

INTEGRITETSPOLICY

Furuboda Assistans värdesätter informationssäkerhet. Vi tar våra besökare, kunder och vår personals integritet på största allvar och för att skydda information lägger vi stor vikt vid att våra lösningar ska vara så säkra som möjligt. Vi behandlar alltid personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och endast för de ändamål och på de sätt som anges i denna policy.

1. Vilka uppgifter vi behandlar, hur vi gör det, varför vi gör det och hur uppgifterna lagras

Du som är besökare till vår hemsida, kund, eller medarbetare behöver uppge viss information om dig själv såsom namn, adress, telefonnummer och mailadress för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster. Den rättsliga grunden för denna behandling av dina personuppgifter är alltså att behandlingen är nödvändig för att du ska kunna använda våra tjänster. Furuboda Assistans begär aldrig in mer uppgifter från dig än vad som är nödvändigt för att du ska kunna nyttja våra tjänster t ex för att vi ska komma i kontakt med dig. Vi använder inte dina personuppgifter som grund för någon form av automatiskt beslutsfattande, inbegripen profilering. Behandlingen av uppgifter sker även som ett led i att uppfylla lagkrav, myndighetskrav och för att uppfylla kollektivavtal samt informationssäkerhetsregelverket OWASP, till vilket Furuboda Assistans är anslutet. De uppgifter som samlas in av Furuboda Assistans kan således komma att rapporteras till myndigheter vid förfrågan. Den rättsliga grunden för viss behandling är således att Furuboda Assistans ska fullgöra rättsliga förpliktelser.

2. Till vilka vi delar dina uppgifter

Vi på Furuboda Assistans använder cookies på vår webbplats för att förbättra besökarnas upplevelse samt av statistik- och marknadsföringsskäl. Vi delar din information med de systemleverantörer vi behöver för att utföra våra tjänster, t.ex. lönesystem och ekonomisystem. Samtliga är lokaliserade inom EU/EES. Naturligtvis har vi avtal på plats med dessa aktörer för att säkerställa en korrekt hantering av dina personuppgifter.

3. Hur lång tid vi lagrar dina uppgifter

De personuppgifter vi behandlar för att kunna tillhandahålla vår tjänst kommer att lagras av oss så länge ditt användarkonto är aktivt. Vi följer arkiveringslag i de fall det finns uppgifter som faller under den lagen. Liksom krav på gallring, till exempel Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

4. Hur vi skyddar de uppgifter som laddas upp

Vi är medvetna om att det vid användningen av våra tjänster laddas upp en mängd känslig information i olika system, till exempel lönesystemet som är sammankopplat med tidredovisningssystemet Furuboda Tid. Det är därför viktigt för oss att du som användare känner dig trygg när du använder våra tjänster. Som ett led i detta följer Furuboda Assistans OWASP's informationssäkerhetsregelverk. OWASP är en organisation som arbetar för säkerhet i mjukvaruapplikationer, då främst webbapplikationer. Det är dock viktigt att du som användare också är försiktig. Välj ett unikt och starkt lösenord, begränsa åtkomsten till din dator och webbläsare samt logga ut efter att du har använt Furuboda Assistans tjänst.

5. Dina rättigheter som användare

Enligt tillämplig lagstiftning har du rätt att få information om hur Furuboda Assistans behandlar dina personuppgifter och även invända mot den. Exempelvis har du rätt att få en kopia på önskade utdrag om vår behandling av dina personuppgifter. Om de uppgifter vi behandlar om dig skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta har du rätt att kontakta oss för att antingen rätta, begränsa eller radera de aktuella uppgifterna. Du har också rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll, till exempel i en annan tjänst (rätten till dataportabilitet). Kontakta oss gärna per e-mail om du vill utnyttja dina rättigheter.

6. Särskilt om cookies

Furuboda Assistans använder cookies. De cookies Furuboda Assistans använder syftar huvudsakligen till att förbättra webbplatsbesökarnas upplevelse. När du besöker eller använder våra webbplatser, tjänster och kommunikationskanaler, så kan vi eller våra tjänsteleverantörer använda cookies och liknande teknik för att lagra information i syfte att ge dig en bättre, snabbare och säkrare upplevelse. Vi kartlägger också nättrafik vilket innebär att statistik över användningen av vår webbplats kan komma att användas i marknadsföringssyfte.

Om du inte vill tillåta cookies

Din webbläsare är sannolikt inställd till att tillåta cookies. Om du inte vill att cookies ska vara tillåtna kan du korrigera detta genom att ändra inställningarna i din webbläsare. Flera av de funktioner som finns i Furuboda Assistans webbtjänster kan få försämrad funktion om du avaktiverar cookies.

7. Åtkomst, granskning och ändring av dina personuppgifter

Ditt lösenord och din inloggning är nyckeln till användning av våra tjänster. Använd unika siffror, bokstäver och symboler och avslöja inte ditt lösenord för någon annan. Om du skulle dela med dig av ditt lösenord eller dina personuppgifter till någon annan, så kom ihåg att du är ansvarig för all aktivitet som sker på ditt konto. Om du förlorar kontrollen över ditt lösenord, så förlorar du kontrollen över dina personuppgifter och kan ådra dig skyldigheter för åtgärder som vidtagits för

din räkning. Du ska därför omedelbart informera Furuboda Assistans, och ändra ditt lösenord, om ditt lösenord av någon anledning har kommit i orätta händer.

8. Överföring av personuppgifter

Vi sparar och behandlar dina personuppgifter på leverantörers servrar i Sverige och på annat håll i världen och åtar oss att tillhandahålla lämpligt skydd för dina personuppgifter där sådan information överförs till en plats utanför EES. De använder fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, i förhållande till mängd och känslighet av personuppgifter, för att förhindra obehörig behandling, inklusive men inte begränsat till obehörig åtkomst, tillägnande och användning av, förlust, radering eller skada på användarens personuppgifter. Några av de säkerhetsåtgärder som vi använder är brandväggar, kryptering av data och behörighetskontroller.

9. Avslutande av ditt konto och bevarande av personuppgifter

På din begäran och i enlighet med bestämmelserna i detta avsnitt, så kommer vi att avsluta ditt konto och så snart som möjligt ta bort dina personuppgifter så att de inte visas. Radering av uppgifter kommer att ske baserat på din kontostatus och i enlighet med tillämplig lag. Vanligtvis kommer personuppgifter hänförliga till stängda eller inaktiva konton att raderas eller anonymiseras så snart som möjligt efter det att kontot har stängts eller inaktiverats. Vi kan komma att bevara personuppgifter hänförliga till stängda konton eller konton som inte används om:

- vi har ett berättigat affärsintresse och inte är förbjudet enligt lag, såsom att driva in förfallna avgifter, hantera tvistlösning; eller
- vi är skyldiga att behålla personuppgifterna för att uppfylla rättsliga skyldigheter såsom efterlevnad av lokal lagstiftning, bedrägeri- och penningtvättsbekämpning, eller för att vidta andra åtgärder som tillåts enligt lag. Under sådana omständigheter kommer personuppgifterna att hanteras på ett säkert sätt och endast så länge det är nödvändigt.

Dina rättigheter Med förbehåll för de begränsningar som följer av dataskyddslagstiftningen inom EES, har du vissa rättigheter avseende dina personuppgifter. Du har rätt till tillgång, rättelse, begränsning, invändning, radering och dataportabilitet. Vänligen kontakta oss om du vill utöva någon av dessa rättigheter.

10. Kontakt med tillsynsmyndighet

Du som använder Furuboda Assistans tjänster har alltid möjlighet att inge klagomål till Datainspektionen, tillsynsmyndighet för efterlevnaden av aktuell dataskyddslagstiftning i Sverige. Datainspektionen kan nås via datainspektionen@datainspektionen.se.